

vacalia.com es una marca que pertenece a HOMERTI S.L.U.

TÉRMINOS DE COMPRA

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre HOMERTI S.L.U. y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que HOMERTI S.L.U. se pone a su disposición en su gestio@casamitger.com.

La reserva a través de los sitios web de HOMERTI S.L.U. supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de HOMERTI S.L.U..

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre HOMERTI S.L.U. y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la normativa vigente y aplicable de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

HOMERTI S.L.U. se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, HOMERTI S.L.U. se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Todos los contenidos de la web están en español, alemán e inglés.

INFORMACIÓN PREVIA A LA RESERVA

HOMERTI S.L.U. informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, HOMERTI S.L.U. informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con HOMERTI S.L.U. a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de HOMERTI S.L.U. y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

CONDICIONES Y SERVICIOS ADICIONALES

El cliente deberá comunicar en todo momento el número de acompañantes que se alojarán en la vivienda. El número máximo de ocupantes de la propiedad no debe exceder el número indicado en la confirmación de la reserva. Aumentar el número de ocupantes sin previa autorización puede derivar en la cancelación del contrato y no da derecho a ninguna reclamación o devolución del importe del alquiler.

Cualquier incidencia que afecte a la habitabilidad de la propiedad debe comunicarse de inmediato que se detecte. No se aceptarán reclamaciones de incidencias que no hayan sido comunicadas durante su estancia

En HOMERTI S.L.U. las viviendas serán entregadas limpias y con ropa de cama y toallas adecuadas para su uso. En aquellas reservas que superen las 7 noches, se facilitará al cliente otra cantidad de ropa de cama y toallas limpias, las cuales están incluidas en el precio. Dichas entregas se realizarán cada 7 noches.

Toda persona responsable del mantenimiento de la vivienda, así como de sus instalaciones, tendrá una llave de acceso y estará autorizada para entrar en la vivienda y realizar los trabajos de mantenimiento necesarios para la estancia de los clientes, aunque estos no estén presentes.

Asimismo, la hora de entrada será a las 16:00 horas p.m. y la hora de salida será a las 10:00 horas a.m. El cliente, previa consulta y autorización por parte del intermediario, podrá acceder o salir de la vivienda en una hora diferente.

Cualquiera que fuera el motivo si la entrada por parte del cliente se llevara a cabo a partir de las 24:00 horas p.m. puede conllevar a un coste extra de CINCUENTA EUROS (50 €). Dicha cantidad será abonada por el cliente en el momento de acceder a la vivienda.

TRASLADOS

En HOMERTI S.L.U. contamos con un servicio de Transfers para poder llevarle desde la salida del aeropuerto hasta su finca o villa en Mallorca y viceversa (debe reservarse antes de la llegada). Además, si requiere de transporte para desplazarse por la isla, podemos ofrecerle el mismo servicio de transfer para que no deba preocuparse de tener que

conducir o transportar maletas. Toda la información se la dará el equipo de reservas una vez haya reservado su finca.

Y si es amante de las bicicletas, ¡también tenemos servicio de alquiler de bicicletas para usted! Este servicio podrá contratarlo usted mismo en cualquier momento o bien desde nuestra web, o bien con nuestro departamento de reservas.

Cancelación GRATUITA hasta 48 horas antes del traslado.

FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

OFERTA DE RESERVAS Y REFERENCIAS DE PRECIOS

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, HOMERTI S.L.U. ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, HOMERTI S.L.U. se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, las reservas ofrecidas en cada momento por la website de HOMERTI S.L.U. se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a las reservas mencionadas.

INDICACIÓN DE PRECIOS

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, HOMERTI S.L.U. lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva

En HOMERTI S.L.U. queremos que pagues el precio más bajo posible por tu estancia en un alojamiento. Si después de hacer tu reserva con nosotros, encuentras tu alojamiento en internet con las mismas condiciones de reserva y a un precio más bajo, igualamos el precio de acuerdo con los términos y condiciones de Precio mínimo garantizado.

Todas las ofertas especiales y promociones están marcadas como tal.

IMPUESTO EN MALLORCA

HOMERTI S.L.U. le informa que en Mallorca existe la "Ecotasa"(tasa turística), el impuesto ambiental de Baleares. Este impuesto debe abonarse antes de su llegada (el departamento de reservas le informará del proceso) y se aplica a todas las personas mayores de 16 años.

El precio de la Ecotasa es de 2,20€ por noche y 1,10€ a partir de la 9ª noche (precios con IVA incluido).

DISPONIBILIDAD

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por HOMERTI S.L.U. a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que HOMERTI S.L.U. actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, HOMERTI S.L.U. remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

FORMAS DE PAGO Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO

HOMERTI S.L.U. ofrece la posibilidad de pagar las reservas (en su totalidad o de forma parcial, según las condiciones de pago) mediante un sistema de pago seguro online (siempre que tu banco lo ofrezca y lo soporte). El pago se procesa de forma segura directamente desde su tarjeta de crédito/débito o desde su cuenta a la cuenta de Vacalia.com mediante un procesador de pago externo

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de HOMERTI S.L.U..

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a HOMERTI S.L.U. al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- Transferencia Bancaria

Al seleccionar la transferencia bancaria recibirá la confirmación mediante un e-mail con los datos bancarios de HOMERTI S.L.U.

Es muy importante que al realizar la transferencia indique en el asunto el número de referencia, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia mediante el correo electrónico INFO@VACALIA.COM. Pero en cualquier caso, no se considerará efectiva la validación del servicio hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, HOMERTI S.L.U. podría paralizar el servicio contratado al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

- PayPal

Permite enviar pagos en Internet de forma segura y cómoda. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. PayPal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en PayPal: <http://www.paypal.com>.

FIANZA

Siete días antes del día de la entrada, el arrendatario recibirá un correo electrónico con un enlace seguro para pagar TRESCIENTOS EUROS -300 €- (excepto que en el anuncio del alojamiento no se indique un importe distinto) en concepto de fianza como garantía de daños y perjuicios que pudiesen ocasionarse. Tendrá un plazo de 24 horas para realizar el pago de la misma. A la finalización de su estancia, previa revisión del estado de la vivienda y verificado que ésta se devuelve en el mismo estado de conservación en el que se le dejó en el inicio, será devuelta la fianza al arrendatario 7 días después.

CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA RESERVA

Se pueden encontrar las siguientes políticas de cancelación y pago en Vacalia.com:

Política de cancelación no reembolsable: En el momento de la reserva el cliente paga el 100% con tarjeta de crédito. Se confirma la reserva una vez recibido el importe total. Si el cliente cancela, no recibe reembolso.

Política de cancelación gratuita: En el momento de la reserva se pagan 50 EUR. Se debe pagar el resto del importe al menos 30 días antes de la fecha de entrada. Si el cliente cancela antes de 30 días de la fecha de entrada, recibirá el reembolso total de la cantidad que haya abonado. Si cancela y quedan menos de 30 días para el check-in, no recibe reembolso.

Política de cancelación parcialmente reembolsable: En el momento de la reserva el cliente paga el 30% del total de la reserva. Se debe pagar el resto del importe al menos 35 días antes de la fecha de entrada. Si el cliente cancela antes de 35 días de la fecha de entrada, no recibe el reembolso del 30%. Si el cliente cancela y quedan menos de 35 días para el check-in, no recibe reembolso de la cantidad total que haya abonado.

Para aquellos alquileres que se vayan a efectuar con una antelación inferior a 30 o 35 días respectivamente antes de la llegada, la política de cancelación aplicada será la no reembolsable.

En caso de impago de cualquiera de los plazos, la reserva quedará cancelada.

Cualquier cambio total o parcial de la reserva podrá llevar sujetos gastos de modificación variables.

En caso que el cliente, una vez haya accedido a la vivienda, procediera a abandonarla con anterioridad a la fecha de finalización del contrato no se producirá devolución alguna respecto al importe abonado.

DESISTIMIENTO

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

En este sentido le informamos que las reservas están exentas del derecho de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de HOMERTI S.L.U. con CIF B57725764 y domicilio social sito en Avinguda d'Alcudia 25, 07300 Inca - Illes Balears, con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, HOMERTI S.L.U. informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Le informamos que el tratamiento de sus datos está legitimado por su consentimiento y/o la relación contractual que mantenemos con usted.

HOMERTI S.L.U. informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que HOMERTI S.L.U. se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico gestio@casamitger.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

HOMERTI S.L.U. se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

Informamos a la persona consumidora o usuaria que HOMERTI S.L.U. tiene su domicilio en ILLES BALEARS, España. No obstante, la relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia, las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto.

Los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirá celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual.

Los contratos electrónicos entre empresarios o profesionales, en defecto de pacto entre las partes, se presumirán celebrados en el lugar en que esté establecido el prestador de servicios.

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Última actualización: 17/04/2024

