

vacalia.com est une marque de HOMERTI S.L.U.

La version originale en espagnol de ces conditions de protection des données a été traduite dans d'autres langues. La version traduite est une traduction non officielle et, par conséquent, aucun droit ne peut être tiré de cette traduction. En cas de litige concernant ce contenu ou son interprétation, ainsi qu'en cas de conflits, de contradictions ou d'écarts entre la version espagnole et les autres versions dans n'importe quelle autre langue, la version espagnole de ces termes prévaudra et sera définitive dans la mesure où cela est permis par la loi. Vous pouvez consulter la version espagnole sur notre site web (en sélectionnant la langue) ou demander une copie par écrit. Si l'une de ces dispositions devient invalide ou non contraignante, l'utilisateur restera lié aux autres dispositions mentionnées. Dans ce cas, la disposition non valide sera appliquée dans la mesure maximale permise par la loi applicable et, dans la mesure du possible, un effet similaire à celui des dispositions invalides ou non contraignantes sera accepté, conformément au contenu et à l'objet de ces termes.

CONDITIONS D'ACHAT

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Les présentes Conditions Générales de Réservation (ci-après, "Conditions Générales") régiront la relation commerciale entre HOMERTI S.L.U. et l'utilisateur ou le client lors de la réservation effectuée via les formulaires fournis par HOMERTI S.L.U. à l'adresse gestio@casamitger.com.

Réserver sur les sites web de HOMERTI S.L.U. implique l'acceptation spécifique, par l'utilisateur ou le client du site, de ces conditions ainsi que des termes d'utilisation établis pour le client naviguant sur les sites web appartenant à HOMERTI S.L.U.

Ces conditions s'appliquent, indépendamment des réglementations légales en vigueur sur le sujet qui pourraient être applicables dans chaque cas.

Nos Conditions Générales de Vente régissent la relation de vente à distance entre HOMERTI S.L.U. et l'utilisateur ou le client, conformément aux stipulations légales, notamment la loi 7/1998 du 17 avril sur les Conditions Générales de Contrat, la loi 3/2014 du 27 mars qui modifie le texte de la Loi Générale sur la Défense des Consommateurs et des Utilisateurs, la réglementation en vigueur concernant la Protection des Données Personnelles, la loi 7/1996 du 15 janvier réglementant le Commerce de Détail, et la loi 34/2002 du 11 juillet sur les Services de la Société de l'Information et le Commerce Électronique.

HOMERTI S.L.U. se réserve le droit d'apporter les modifications nécessaires aux Conditions Générales, sans préavis, lorsqu'elles sont jugées nécessaires. Ces modifications peuvent être effectuées via ses sites web, par tout moyen légalement admissible, et seront appliquées tant qu'elles sont publiées sur le site jusqu'à ce qu'elles soient modifiées et validées par les nouvelles versions ultérieures.

Néanmoins, HOMERTI S.L.U. se réserve le droit d'appliquer, dans certains cas, des Termes

et Conditions Spécifiques qui prévalent sur les présentes Conditions Générales lorsqu'il le juge nécessaire, en les publiant en temps voulu et de manière appropriée.

Tous les contenus du site web sont publiés en espagnol, allemand, anglais, français et italien.

INFORMATIONS AVANT LA RÉSERVATION

HOMERTI S.L.U. informe que la procédure de réservation sur ses sites web est détaillée dans la section correspondante à la formalisation de la réservation.

De plus, HOMERTI S.L.U. informe que l'utilisateur peut accéder aux conditions d'utilisation disponibles sur le site web.

Lors de la réservation avec HOMERTI S.L.U. via son site web, l'utilisateur ou le client reconnaît explicitement connaître, comprendre et accepter les conditions d'utilisation ainsi que les Conditions Générales. De même, l'utilisateur déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique nécessaire pour accéder aux sites web de HOMERTI S.L.U. et contracter via ces sites. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe obtenus lors de l'inscription en tant que client et il ne doit pas les transférer à une autre personne.

Une fois la réservation effectuée, l'utilisateur pourra voir la confirmation affichée à l'écran, qu'il pourra imprimer comme bon de confirmation de la réservation.

La confirmation de la réservation et le bon de réservation (imprimé par l'utilisateur) ne sont pas valables en tant que facture.

CONDITIONS ET SERVICES ADDITIONNELS

Le client doit toujours informer du nombre total de personnes qui séjourneront dans la propriété.

La capacité maximale de la propriété ne doit pas dépasser le nombre de personnes indiqué dans la confirmation de la réservation. L'augmentation du nombre d'occupants sans autorisation préalable peut entraîner l'annulation du contrat et ne donne droit à aucune réclamation ni remboursement du montant de la location.

Tout incident affectant l'habitabilité de la propriété doit être immédiatement signalé dès qu'il est détecté. Les réclamations concernant des incidents non notifiés pendant le séjour ne seront pas acceptées.

Chez CA S'MITGER SL, les propriétés sont remises propres et équipées de linge de lit et de serviettes. Pour les périodes de location de plus de 7 jours, un changement de linge et de serviettes est inclus sans frais supplémentaires. Ce changement aura lieu après 7 nuits.

Tout le personnel responsable de l'entretien de l'hébergement ainsi que de ses installations dispose d'une clé et est autorisé à entrer dans la propriété pour effectuer les travaux d'entretien nécessaires au bon déroulement du séjour, même si les locataires ne sont pas présents.

De plus, l'heure d'enregistrement (check-in) est fixée à 16 h et l'heure de départ (check-out) à 10 h. Le client, après demande et autorisation de l'agent de location, pourra effectuer un enregistrement ou un départ à une heure différente.

Quelle que soit la raison, un enregistrement tardif après minuit entraîne un coût supplémentaire de CINQUANTE EUROS (50 €). Cette somme sera payée par le client lors de l'enregistrement.

TRANSFERTS

Nous proposons un service de transferts qui peut vous récupérer à l'aéroport et vous conduire à votre finca ou villa à Majorque, et vice versa (réservation nécessaire avant votre arrivée). De plus, si vous avez besoin d'un moyen de transport pour vous déplacer sur l'île, nous pouvons vous offrir le même service de transfert pour que vous n'ayez pas à vous soucier de conduire ou de transporter vos bagages. Notre équipe de réservation vous fournira tous les détails une fois que vous aurez réservé votre finca.

Et si vous aimez le vélo, nous avons également un service de location de vélos disponible pour vous ! Vous pouvez réserver ce service à tout moment, soit sur notre site web, soit auprès de notre équipe de réservation.

Annulation GRATUITE jusqu'à 48 heures avant le transfert.

OPÉRATION DE RÉSERVATION

OFFRE DE RÉSERVATION ET RÉFÉRENCES DE PRIX

Conformément à la législation en vigueur, notamment la Loi 34/2002 sur les Services de la Société de l'Information et du Commerce Électronique, HOMERTI S.L.U. fournit des informations sur toutes les réservations possibles, leurs caractéristiques et prix dans la section de formalisation de la réservation correspondante. Toutefois, HOMERTI S.L.U. se réserve le droit de supprimer, remplacer ou modifier les offres proposées à ses clients via son site web. Ainsi, les réservations proposées sur le site web de HOMERTI S.L.U. seront régies par les conditions générales en vigueur à chaque moment. De même, la société peut cesser d'offrir l'accès aux réservations mentionnées, sans préavis et à tout moment.

AFFICHAGE DES PRIX

Chaque réservation possible affichera son prix et, le cas échéant, si la TVA ou toute autre taxe applicable est incluse. Les prix affichés à l'écran à tout moment seront les prix valides, sauf en cas d'erreur typographique. Lorsque le prix diffère de celui indiqué ci-dessus, HOMERTI S.L.U. informera le client par e-mail avant de facturer le montant de la réservation.

Chez HOMERTI S.L.U., nous souhaitons que vous payiez le prix le plus bas possible pour votre séjour dans un hébergement. Si après avoir réservé chez nous, vous trouvez votre hébergement sur Internet avec les mêmes conditions de réservation mais à un prix inférieur, nous nous engageons à évaluer ce prix selon les termes et conditions du prix minimum garanti.

Toutes les offres spéciales et promotions sont marquées comme telles.

TAXE À MALLORQUE

HOMERTI S.L.U. informe qu'il existe une taxe à Mallorca, la Taxe Touristique, qui est une taxe environnementale des Îles Baléares. Cette taxe doit être payée avant votre arrivée (notre équipe de réservation HOMERTI S.L.U. vous informera sur la procédure) et s'applique à tous les invités de plus de 16 ans.

Le coût de la Taxe Touristique est de 2,20€ par personne et par nuit, et de 1,10€ par personne et par nuit (TVA incluse) à partir de la 9e nuit.

DISPONIBILITÉ

La disponibilité des offres proposées par HOMERTI S.L.U. via son site web peut varier en fonction de la demande des clients. Bien que HOMERTI S.L.U. mette régulièrement à jour sa base de données, la réservation demandée par le client pourrait ne plus être disponible à ce moment-là. Dans ce cas, HOMERTI S.L.U. enverra un e-mail au client pour l'informer de l'indisponibilité de l'offre.

MÉTHODES DE PAIEMENT ET FONCTIONNEMENT DU SERVICE

HOMERTI S.L.U. offre la possibilité de payer les réservations (soit en totalité, soit partiellement, en fonction des conditions de paiement) via un système de paiement sécurisé en ligne (à condition que votre banque le prenne en charge). Le paiement est traité de manière sécurisée directement depuis votre carte de crédit/débit ou depuis votre compte vers le compte de Vacalia.com via un processeur de paiement externe.

- **Carte de crédit VISA ou MASTERCARD**

Toutes les opérations impliquant la transmission de données personnelles ou bancaires seront effectuées dans un environnement sécurisé, sur un serveur basé sur la technologie de sécurité SSL (Secure Sockets Layer). Toutes les informations sont envoyées sous forme cryptée pour leur transmission sur Internet.

De plus, les données de votre carte de crédit sont directement saisies sur le site bancaire, sur le terminal de paiement (POS) de la banque et ne sont ni introduites ni enregistrées sur un serveur appartenant à HOMERTI S.L.U.

Lorsque vous payez avec une carte VISA ou MASTERCARD, il vous sera toujours demandé de fournir les informations suivantes : numéro de carte, date d'expiration et le code de validation CVC2/CCV2 qui correspond aux trois derniers chiffres en italique au dos de votre carte VISA ou MASTERCARD, afin de garantir plus de sécurité lors de la transaction.

Cette méthode de paiement est uniquement valable sur le site web.

Si le montant de l'achat est prélevé de manière frauduleuse ou incorrecte en utilisant le numéro d'une carte de paiement, le titulaire pourra demander l'annulation immédiate du paiement. Dans ce cas, les écritures de débit et de crédit correspondantes seront effectuées sans délai sur le compte du fournisseur et du titulaire.

Cependant, si l'achat a bien été effectué par le titulaire de la carte et que la demande de remboursement ne résulte pas de l'exercice de son droit de rétractation ou de résiliation, et donc si le titulaire a demandé de manière incorrecte l'annulation du

paiement, le titulaire devra indemniser HOMERTI S.L.U. pour tous les dommages causés par cette annulation.

- **Virement bancaire**

Lorsque vous sélectionnez le virement bancaire comme méthode de paiement, vous recevrez la confirmation par e-mail avec les coordonnées bancaires de HOMERTI S.L.U.

Il est très important que, lors du virement, vous indiquiez le numéro de référence ainsi que votre nom et prénom dans le libellé. Le virement doit être effectué dans les 3 jours suivant la confirmation pour pouvoir être validé.

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous envoyer la copie du virement bancaire par e-mail à l'adresse suivante : INFO@VACALIA.COM. Toutefois, la validation du service ne sera effective qu'une fois que notre département administratif aura reçu la confirmation bancaire du virement.

Nous vous rappelons que le paiement doit être effectué en EUROS et que vous devrez assumer toutes les commissions de change et de banque éventuelles.

Dans le cas de virements bancaires effectués depuis l'extérieur de l'Espagne, il est très important d'informer toujours votre banque de prendre en charge les commissions à l'origine, ainsi que les commissions bancaires et les frais correspondants à votre banque. Sinon, HOMERTI S.L.U. pourrait suspendre le service en raison de la non-réception du montant total.

Le client devra régler toutes les commissions de change et bancaires éventuelles.

- **PayPal**

Cela permet d'envoyer des paiements via Internet de manière sécurisée et pratique. Le réseau PayPal est construit sur l'infrastructure financière existante des comptes bancaires et des cartes de crédit afin de créer une solution de paiement globale et en temps réel. PayPal offre un service particulièrement adapté à ceux qui ne sont pas satisfaits des mécanismes de paiement traditionnels.

Pour plus d'informations, visitez PayPal : <http://www.paypal.com>.

DÉPÔT

Sept jours avant l'entrée, le locataire recevra un e-mail avec un lien sécurisé pour payer TROIS CENTS EUROS (300 €) - sauf si un montant de dépôt ou une méthode de paiement différente est indiquée dans l'annonce, auquel cas le client doit suivre les informations figurant dans l'annonce - en tant que garantie pour les éventuels dommages qui pourraient survenir. Vous disposerez d'un délai de 24 heures pour effectuer le paiement. À la fin de votre séjour, après inspection de l'état de la maison et vérification que celle-ci est dans le même état que lors de sa remise, vous recevrez le remboursement du dépôt sous 7 jours.

ANNULATION ET MODIFICATION DE RÉSERVATION

Les politiques d'annulation et de paiement suivantes sont disponibles sur Vacalia.com :

- **Politique d'annulation non remboursable** : Au moment de la réservation, le client paie 100 % par carte de crédit. La réservation est confirmée dès la réception du montant total. En cas d'annulation par le client, aucun remboursement ne sera effectué.
- **Politique d'annulation gratuite** : Au moment de la réservation, 50 EUR sont payés. Le solde restant doit être payé au moins 30 jours avant la date d'arrivée. Si le client annule avant 30 jours de la date d'arrivée, il recevra un remboursement complet du

montant payé. Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant l'arrivée, aucun remboursement ne sera effectué.

- **Politique d'annulation partiellement remboursable** : Au moment de la réservation, le client paie 30 % du montant total de la réservation. Le solde restant doit être payé au moins 35 jours avant la date d'arrivée. Si le client annule avant 35 jours de la date d'arrivée, il ne sera pas remboursé des 30 %. Si le client annule et qu'il reste moins de 35 jours avant l'arrivée, aucun remboursement du montant total payé ne sera effectué.

Pour les réservations effectuées moins de 30 ou 35 jours avant l'arrivée, selon le cas, la politique d'annulation non remboursable s'appliquera.

En cas de non-paiement de l'une des échéances, la réservation sera annulée.

Tout changement total ou partiel de la réservation peut être soumis à des frais de modification variables.

Si le client décide d'abandonner la propriété après l'enregistrement et avant la fin du contrat de location, aucun remboursement des frais de location payés ne sera effectué.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article 103 de la loi 2/2014 du 27 mars, qui modifie le texte révisé de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs, les services ou biens fabriqués selon les spécifications du consommateur ou qui sont clairement personnalisés, ou qui, en raison de leur nature, ne peuvent pas être retournés ou risquent de se détériorer rapidement ou de périmer, ne sont pas soumis au droit de rétractation.

Dans ce sens, nous vous informons que les réservations ne sont pas soumises au droit de rétractation.

PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à la réglementation actuelle sur la protection des données personnelles, nous vous informons que vos données seront intégrées dans un système de traitement des données appartenant à HOMERTI S.L.U., avec le CIF B57725764 et dont le siège social est situé AVENIDA ALCUDIA, 25 07300, INCA (ILLES BALEARS), afin de faciliter, accélérer et remplir les engagements établis entre les deux parties.

Conformément à la législation en vigueur, HOMERTI S.L.U. vous informe que vos données personnelles seront conservées pour garantir le respect des objectifs mentionnés ci-dessus.

Un utilisateur doit être conscient que le traitement de ses données est légitimé par son consentement et/ou la relation contractuelle que nous entretenons avec lui.

HOMERTI S.L.U. vous informe que le traitement des données sera effectué de manière légale, loyale, transparente, adéquate, appropriée, limitée, précise et mise à jour. C'est pourquoi HOMERTI S.L.U. s'engage à adopter toutes les mesures raisonnables pour supprimer ou rectifier les données lorsqu'elles sont inexactes, sans délai.

Conformément aux droits conférés par la réglementation actuelle sur la protection des données personnelles, l'utilisateur a le droit d'accéder à ses données, de les rectifier, de limiter leur traitement, de les supprimer, de demander leur portabilité et de s'opposer à leur traitement, ainsi que de retirer son consentement au traitement des données, en adressant sa demande à l'adresse postale ci-dessus ou à l'adresse e-mail gestio@casamitger.com.

Vous pouvez vous référer à l'Autorité de supervision compétente pour soumettre toute réclamation que vous jugerez appropriée.

LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION

De même, HOMERTI S.L.U. se réserve le droit d'engager toute procédure civile ou pénale que la société juge appropriée, en cas de mauvaise utilisation du site Web et de ses contenus, ou en cas de violation des présentes conditions.

Nous informons le consommateur ou l'utilisateur que HOMERTI S.L.U. a son siège social dans les ILES BALEARES, Espagne. Toutefois, la relation entre l'utilisateur et le fournisseur sera soumise aux règles et réglementations en vigueur et applicables en Espagne. En cas de litige, les parties peuvent soumettre leurs différends à l'arbitrage ou recourir à la juridiction ordinaire, conformément aux règles de compétence et de juridiction applicables à cet égard.

Les contrats conclus électroniquement, impliquant un consommateur, seront considérés comme conclus au lieu de la résidence habituelle du consommateur.

Les contrats électroniques entre commerçants ou professionnels, en l'absence d'accord entre les parties, seront considérés comme conclus au lieu où le fournisseur de services est établi.

Règlement des litiges en ligne conformément à l'art. 14.1 du Règlement (UE) 524/2013 : La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement des litiges en ligne, accessible via le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dernière mise à jour : 17/04/2024